



Verstärke unser Team ab sofort als

## Abteilungsleiter Kaufmännischer Kundenservice (m/w/d)

in unserem Stammwerk in Ense.

### Deine Aufgaben

Als Abteilungsleiter des kaufmännischen Kundenservices (m/w/d) führst und entwickelst du das kaufmännische Kundenserviceteam fachlich und disziplinarisch und stellst effiziente Abläufe von der Angebotserstellung bis zur Rechnungsstellung sicher. Du verantwortest die kaufmännische Betreuung der Kunden, bearbeitest Kundenanfragen und unterstützt bei Angeboten und Vertragsverhandlungen. Zudem steuerst du Auftragsabwicklung, Logistik- und Fakturaprozesse, koordinierst interne Schnittstellen und externe Partner und sorgst für eine hohe Servicequalität und Kundenzufriedenheit. Strategisch entwickelst du die kaufmännischen Kundenserviceprozesse weiter, treibst Digitalisierung und Automatisierung voran und übernimmst Budget-, Kosten- und Kennzahlenverantwortung in enger Zusammenarbeit mit der technischen Abteilung.

### Dein Profil

- abgeschlossenes kaufmännisches Studium (z.B. BWL, Wirtschaftsingenieurwesen) oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung mit entsprechender Weiterqualifikation
- mehrjährige Berufserfahrung im kaufmännischen Kundenservice, idealerweise in leitender Position
- fundierte Kenntnisse in Auftragsabwicklung, Vertrags- und Abrechnungsprozessen
- ausgeprägte Führungs- und Kommunikationskompetenz
- unternehmerisches Denken, Organisationstalent und hohe Kundenorientierung
- sicherer Umgang mit gängigen IT-/ERP-Systemen
- fließend Englisch in Wort und Schrift

### Wir bieten

- sichere und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen, konzernunabhängigen Unternehmen
- hohe Eigenverantwortung
- gut ausgestatteten Arbeitsplatz mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- attraktive Vergütung sowie umfangreiche Sozialleistungen
- ausgesprochen gutes Betriebsklima, sowie ein motiviertes Team, das dir jederzeit mit Rat und Tat zur Seite steht
- gründliche Einarbeitung

### Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann ruf uns einfach an. Wir freuen uns, dich kennenzulernen! Für eine erste Kontaktaufnahme steht dir Sven Albrecht unter 02938/9730-0 gerne zur Verfügung.

Oder du bewirbst dich direkt bei uns unter Angabe deines frühesten Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung über unsere Homepage: <http://www.inotec-licht.de/karriere/>

### Arbeiten bei INOTEC Mit Sicherheit der richtige Weg

Als führender Hersteller von Not- und Sicherheitsbeleuchtung entwickeln und produzieren wir eigenständig mit über 400 Mitarbeitern im nordrhein-westfälischen Ense-Höingen. Ein starkes Service- und Vertriebsnetz und innovative Produkte zeichnen uns aus.

**INOTEC**  
Sicherheitstechnik GmbH