



Verstärken Sie unser Exportteam ab sofort als

## Export-Servicemitarbeiter(m/w/d)

für den technischen Service-Innendienst in unserem Stammwerk in Ense.

### Ihre Aufgaben

Als Mitarbeiter/-in in unserem Export-Serviceteam unterstützen Sie unsere ausländischen Kunden im technischen Support. Von Ense aus beraten Sie unsere Kunden bei der Anwendung unserer Produkte, ebenso leisten Sie telefonische Unterstützung bei Fehlerbehebungen. Dank Ihrer aktiven Kundenbetreuung sind Sie für unsere Kunden in sämtlichen technischen und organisatorischen Belangen der erste Ansprechpartner.

Sämtliche Serviceleistungen, wie beispielsweise das Reklamationsmanagement mit entsprechendem Schriftverkehr, fallen in Ihren Aufgabenbereich. Sie pflegen mit unseren Vertriebspartnern einen engen Austausch und sind gelegentlich für Serviceeinsätze und organisatorische Besprechungen im Ausland vor Ort.

Mit Ihrer fachlichen Kompetenz sowie Ihrer freundlichen Art repräsentieren Sie unser Unternehmen im After Sales Service.

### Ihr Profil

- abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung, idealerweise mit Weiterbildung zum Techniker oder Meister
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft für gelegentliche Auslandseinsätze
- hohes Engagement sowie eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit und Kontaktfreudigkeit
- sicherer Umgang mit den gängigen Office-Programmen
- kunden- und teamorientiertes Denken und Handeln sowie Flexibilität und Zuverlässigkeit

### Wir bieten

- sichere und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen, konzernunabhängigen Unternehmen
- hohe Eigenverantwortung
- attraktive Vergütung sowie umfangreiche Sozialleistungen
- ausgesprochen gutes Betriebsklima und wertschätzendes Miteinander
- gründliche Einarbeitung in unserem Werk in Ense-Höingen

### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann rufen Sie uns einfach an. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen! Für eine erste Kontaktaufnahme steht Ihnen Herr Marius Schleimer unter 02938/9730-0 gerne zur Verfügung. Oder senden Sie uns direkt Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an folgende Adresse:

Per E-mail: [personal@inotec-licht.de](mailto:personal@inotec-licht.de)

Per Post an: INOTEC Sicherheitstechnik GmbH,  
Am Buschgarten 17, 59469 Ense

Mehr zu INOTEC als Arbeitgeber auf unserer Website: <http://www.inotec-licht.de/unternehmen/karriere/>

### Arbeiten bei INOTEC Mit Sicherheit der richtige Weg

Als führender Hersteller von Not- und Sicherheitsbeleuchtung entwickeln und produzieren wir eigenständig mit über 300 Mitarbeitern im nordrhein-westfälischen Ense-Höingen. Ein starkes Service- und Vertriebsnetz und innovative Produkte zeichnen uns aus.

**INOTEC**  
Sicherheitstechnik GmbH