



Verstärken Sie unser Team ab sofort als

Technischer Kundendienst- mitarbeiter (m/w/d)

in unserem Service-Innendienst in Ense.

Ihre Aufgaben

Als Mitarbeiter/-in in unserem Service-Innendienst sind Sie für die Betreuung von Serviceeinsätzen zuständig. Diese erstreckt sich von der Erfassung der Einsätze bis hin zur technischen und kaufmännischen Nachbereitung. Sie unterstützen unsere im Außendienst tätigen Servicetechniker in allen technischen und organisatorischen Belangen.

Eine aktive Kundebetreuung hinsichtlich unserer Serviceleistungen inklusive entsprechender Angebotserstellung gehört ebenso zu Ihren Aufgaben, wie das Reklamationsmanagement mit entsprechendem Schriftverkehr. Mit Ihren Erkenntnissen pflegen und erweitern Sie unsere hauseigene Support-Wissensdatenbank und tragen so zu ständigen Produktverbesserungen bei.

Ihr Profil

- abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung sowie Erfahrungen im kaufmännischen Bereich
- Fähigkeit technische Zusammenhänge im Gespräch zu verstehen und transparent zu vermitteln
- Analytische Vorgehensweise zur Problemlösung
- hohes Engagement sowie eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit und Kontaktfreudigkeit
- der zufriedene Kunde und sein Vertrauen sind Ihr Maßstab
- Teamgeist und Flexibilität

Wir bieten

- sichere und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen, konzernunabhängigen Unternehmen
- hohe Eigenverantwortung
- attraktive Vergütung sowie umfangreiche Sozialleistungen
- ausgesprochen gutes Betriebsklima und wertschätzendes Miteinander
- gründliche Einarbeitung

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann rufen Sie uns einfach an. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen! Für eine erste Kontaktaufnahme steht Ihnen Herr Marius Schleimer unter 02938/9730-0 gerne zur Verfügung. Oder senden Sie uns direkt Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an folgende Adresse:

Per E-Mail: bewerbung@inotec-licht.de

Per Post an: INOTEC Sicherheitstechnik GmbH,
Am Buschgarten 17, 59469 Ense

Mehr zu INOTEC als Arbeitgeber auf unserer Website: <http://www.inotec-licht.de/unternehmen/karriere/>

Arbeiten bei INOTEC Mit Sicherheit der richtige Weg

Als führender Hersteller von Not- und Sicherheitsbeleuchtung entwickeln und produzieren wir eigenständig mit über 350 Mitarbeitern im nordrhein-westfälischen Ense-Höingen. Ein starkes

INOTEC
Sicherheitstechnik GmbH