



Verstärke unser Team ab sofort als

Technischer Kundenservice- mitarbeiter (m/w/d)

in unserem Service-Innendienst in Ense.

Deine Aufgaben

Als Mitarbeiter/-in in unserem Service-Innendienst bist du für die Betreuung von Serviceeinsätzen zuständig. Diese erstreckt sich von der Erfassung der Einsätze bis hin zur technischen und kaufmännischen Nachbereitung. Du unterstützt unsere im Außendienst tätigen Servicetechniker in allen technischen und organisatorischen Belangen.

Eine aktive Kundenbetreuung hinsichtlich unserer Serviceleistungen inklusive entsprechender Angebotserstellung gehört ebenso zu deinen Aufgaben, wie das Reklamationsmanagement mit entsprechendem Schriftverkehr. Mit deinen Erkenntnissen pflegst und erweiterst du unsere hauseigene Support-Wissensdatenbank und trägst so zu ständigen Produktverbesserungen bei.

Dein Profil

- abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung sowie Erfahrungen im Kundenservice und kaufmännischen Bereich von Vorteil
- Fähigkeit technische Zusammenhänge im Gespräch zu verstehen und transparent zu vermitteln
- analytische Vorgehensweise zur Problemlösung
- hohes Engagement sowie eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit und Kontaktfreudigkeit
- der zufriedene Kunde und sein Vertrauen sind dein Maßstab
- Teamgeist und Flexibilität

Wir bieten

- sichere und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen, konzernunabhängigen Unternehmen
- hohe Eigenverantwortung
- attraktive Vergütung sowie umfangreiche Sozialleistungen
- ausgesprochen gutes Betriebsklima und wertschätzendes Miteinander
- gut ausgestatteten Arbeitsplatz mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- gründliche Einarbeitung

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann ruf uns einfach an. Wir freuen uns, dich kennenzulernen! Für eine erste Kontaktaufnahme stehen dir Meike Gretenkort oder Louisa Haase unter 02938/9730-0 gerne zur Verfügung.

Oder du bewirbst dich direkt bei uns unter Angabe deines frühesten Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung über unsere Homepage: <http://www.inotec-licht.de/karriere/>

Arbeiten bei INOTEC Mit Sicherheit der richtige Weg

Als führender Hersteller von Not- und Sicherheitsbeleuchtung entwickeln und produzieren wir eigenständig mit über 360 Mitarbeitenden im nordrhein-westfälischen Ense-Höingen. Ein starkes Service- und Vertriebsnetz und innovative Produkte zeichnen uns aus.

INOTEC
Sicherheitstechnik GmbH