Unser Hygieneversprechen (Stand Juli 2020)

Öffentliche Bereiche

- Mundschutzpflicht für Mitarbeitende und Gäste: Mundschutzmasken werden für unsere Gäste bei Bedarf ausgeteilt.
- Handdesinfektionsspender an allen öffentlichen Orten (Lobby, Restaurant, Bar, Aufzüge)
- Desinfektionsdispenser an der Rezeption, auf Toiletten (und auf den Zimmern – bei Bedarf)
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand)
- Stündliche Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, Bar etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von zwei Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Familien)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht
- Spa-Bereiche müssen leider bis auf weiteres geschlossen bleiben (kein Angebot von Sportkursen und Anwendungen)

Rezeption, Check-in und Check-out

- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerschlüssel- und karten

Restaurant- und Barbereich

- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen
- Maximal 10 Personen dürfen an einem Tisch sitzen
- Öffnungszeiten werden dem Gästeaufkommen angepasst
- Es kann vorkommen, dass Gäste dadurch in zeitlich größeren Abständen speisen müssen
- Ausschließlich à la carte bzw. Menüservice
- Buffets bleiben geschlossen
- Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, Menagen etc. nach jedem Gebrauch

Veranstaltungsbereich

- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen
- Videokonferenzen mit entsprechendem Equipment werden angeboten
- Lunch- und Kaffeepausenangebote à la carte
- Regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen durch Mitarbeitende sowie regelmäßiges Lüften der Veranstaltungsräume

Die vorgenannten Hygiene- und Abstandregeln werden ggf. der aktuellen Entwicklung bzw. den Beschlüssen des Hamburger Senats angepasst.

_____
Kürzel